



**LAPORAN PELAKSAAN SURVEI INDEKS PERSEPSI
KEPUASAN PELAYANAN (IPKP)
TRIWULAN I TAHUN 2024**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadiran Allah SWT atas berkah dan karunia-Nya kita dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat Tahun 2024 dalam rangka pembangunan Zona Integritas Menuju Wilayah bebas dari Korupsi (WBK).

Sejalan dengan pelaksanaan Reformasi Birokrasi dan pembangunan Zona Integritas (ZI) menuju Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih dan Melayani, UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat berkomitmen untuk terus menerus melakukan perbaikan berkelanjutan dalam rangka meningkatkan kualitas layanan publik.

Tujuan pelaksanaan kuesioner ini adalah untuk memetakan persepsi pengguna layanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat terkait dengan usaha peningkatan mutu pelayanan di lingkungan Labkes Jabar. Melalui Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat Triwulan I Tahun 2024, kami berharap dapat memetakan Indeks Kepuasan Pelayanan untuk mendorong perbaikan layanan publik serta membangun etos kerja layanan yang bersih dan bebas korupsi di lingkungan Labkes Jabar.

Kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan demi perbaikan kualitas survei dan laporan survei. Semoga laporan ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak, khususnya aparatur Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dan masyarakat pengguna layanan di Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat.

Bandung, 28 Maret 2024
Kepala UPTD Laboratorium Kesehatan
Provinsi Jawa Barat,

Ditandatangani secara elektronik oleh:
KEPALA UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
UPTD LABORATORIUM KESEHATAN
PROVINSI JAWA BARAT,

dr. RYAN BAYUSANTIKA RISTANDI, Sp.PK.,MMRS.
Pembina, IV/a

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I KUESIONER SURVEI	
A. PENDAHULUAN	1
B. TUJUAN	2
C. SASARAN	2
D. KUESIONER SURVEI	3
BAB II METODOLOGI	
A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN	7
B. METODA PENCACAHAN	10
C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS	11
BAB III PENGOLAHAN SURVEI	
A. ANALISIS HASIL SURVEI	13
B. TINDAK LANJUT HASIL SURVEI	31
BAB IV DATA SURVEI	
A. DATA RESPONDEN	38
B. DATA DUKUNG LAINNYA	42

BAB I

KUISIONER SURVEI

A. PENDAHULUAN

Zona Integritas (ZI) merupakan sebutan atau predikat yang diberikan kepada kementerian, lembaga dan pemerintah daerah yang pimpinan dan jajarannya mempunyai niat (komitmen) untuk mewujudkan Wilayah Bebas Dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani melalui upaya pencegahan korupsi, reformasi birokrasi dan peningkatan kualitas pelayanan publik. Kementerian, lembaga dan pemerintah daerah yang telah mencanangkan sebagai ZI mengusulkan salah satu unit kerjanya untuk menjadi Wilayah Bebas dari Korupsi dan Wilayah Birokrasi Bersih Dan Melayani.

Wilayah Bebas dari Korupsi (WBK) adalah predikat yang diberikan kepada suatu unit kerja yang memenuhi sebagian besar manajemen perubahan, penataan tata laksana, penataan sistem manajemen SDM, penguatan akuntabilitas kinerja, penguatan pengawasan dan penguatan kualitas pelayanan publik.

Diharapkan melalui pembangunan Zona Integritas ini unit kerja yang telah mendapat predikat WBK/WBBM dapat menjadi pilot project dan benchmark untuk unit kerja lainnya sehingga seluruh unit kerja tersebut diberikan kebebasan untuk bekerja dengan benar sesuai dengan ketentuan perundangan-undangan. Selain itu unit kerja berpredikat WBK/WBBM merupakan outcome dari upaya pencegahan korupsi yang dilaksanakan secara konkrit di dalam lingkup Zona Integritas. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel.

Dalam mengamanatkan UU No. 25 tahun 2009 maupun PP No. 96 Tahun 2012 maka disusun Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 8 (delapan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

B. TUJUAN

Tujuan survei persepsi korupsi adalah untuk mendapatkan informasi tentang persepsi Kepuasan Pelayanan dari pengguna layanan Pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sebagai bahan untuk menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan serta mewujudkan pelaksanaan pelayanan yang bebas korupsi.

C. SASARAN

- a. Terselenggaranya pelayanan Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat yang bersih, akuntabel dan transparan.
- b. Tercapainya perbaikan sistem, mekanisme dan prosedur pelayanan Laboratorium Kesehatan sesuai yang diharapkan pengguna layanan Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat sehingga pelayanan dapat dilaksanakan secara bersih, bebas dari korupsi, kolusi, nepotisme dan anti gratifikasi.

D. KUESIONER SURVEI

Kuesioner survei yang dibagikan kepada responden dalam bentuk elektronik survei (e-survei) terdiri dari tiga (3) halaman, pertama berisi pertanyaan mengenai identitas responden, halaman kedua dan ketiga berisi pertanyaan mengenai Persepsi Kepuasan Pelayanan.

Adapun pertanyaan dalam survei adalah sebagai berikut :

- a. Pertanyaan mengenai identitas responden :
 1. Nama Responden
 2. Jenis Kelamin
 3. Pendidikan
 4. Usia
 5. Pekerjaan
 6. Alamat
 7. No. HP
 8. Persetujuan mengikuti survei
- b. Pertanyaan mengenai mengenai Persepsi Kualitas Pelayanan terdiri dari:
IPKP / SKM sesuai Menpan RB Nomor 4 tahun 2023

1.

9

Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

2.

10

Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

3.

11

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

4.

12

Kemudahan prosedur pelayanan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

5.

13

Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

6

14

Kesesuaian biaya/tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

7.

15

Kesesuaian sarana prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

8.

16

Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan ? *

👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍 👍

Buruk Sangat Baik

BAB II METODOLOGI

A. KRITERIA/PROFIL RESPONDEN

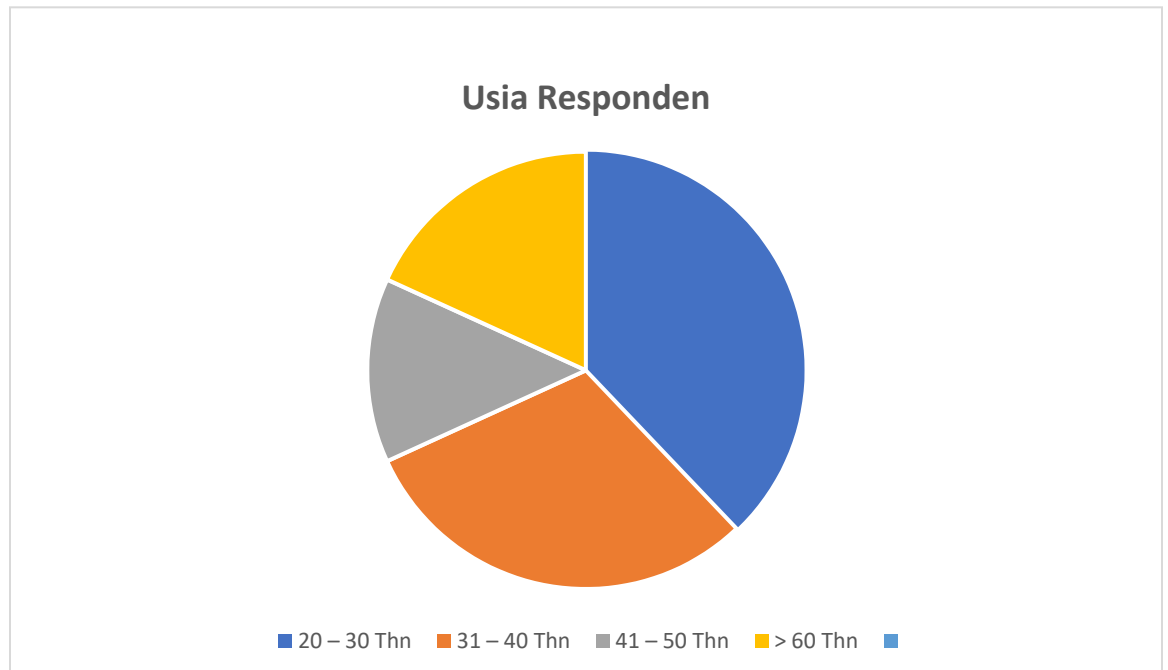
Pengukuran Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dilakukan melalui penyebaran instrumen elektronik pada para pengguna layanan aktif di Tahun 2024. Jumlah responden survei IPKP terhadap pelayanan adalah sebanyak 100 responden, dan kriteria/profil responden yang telah mengisi survei dapat dideskripsikan sebagai berikut:

1. Usia Responden

Usia Responden

No.	Umur	Frekuensi	%
1.	< 20 Tahun	15	10
2.	20 – 30 Tahun	25	40
3.	31 – 40 Tahun	20	35
4.	41 – 50 Tahun	10	5
5.	51 – 60 Tahun	10	5
6.	> 60 Tahun	10	5
Jumlah		100	100

Diagram Usia responden



Berdasarkan usia responden, yang mengisi Survei IPK ini mayoritas dalam rentang usia 51 - 60 tahun.

2. Jenis Kelamin

Berdasarkan jenis kelamin, responden yang mengisi survei IPKP adalah mayoritas Perempuan

Tabel **Jenis kelamin responden**

No.	Jenis Kelamin	Frekuensi	%
1.	Laki - laki	45	45
2.	Perempuan	55	55
Jumlah		100	100

Diagram Jenis kelamin Responden



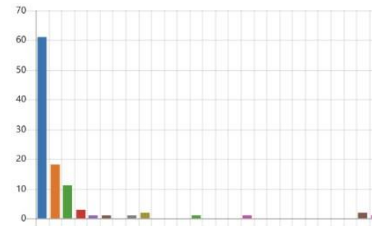
3. Domisili

Berdasarkan responden yang mengisi survei IPKP mayoritas responden bertempat tinggal di wilayah Kota Bandung

Diagram 3 Domisili Responden

5. Domisili

KOTA BANDUNG	61
KAB. BANDUNG	18
KAB. BANDUNG BARAT	11
KOTA CIMAHI	3
KAB. SUBANG	1
KAB. PURWAKARTA	1
KAB. CIANJUR	0
KAB. GARUT	1
KOTA TASIKMALAYA	2
KAB. TASIKMALAYA	0
KOTA SUKABUMI	0
KAB. SUKABUMI	0
KOTA BEKASI	1
KAB. BEKASI	0
KOTA DEPOK	0
KOTA BOGOR	0
KAB. BOGOR	1
KAB. CIAMIS	0
KOTA CIREBON	0
KAB. CIREBON	0
KAB. INDRAMAYU	0
KAB. KARAWANG	0
KAB. KUNINGAN	0
KAB. MAJALENGKA	0
KAB. PANGANDARAN	0
KAB. SUMEDANG	2
KOTA BANJAR	1



4. Pendidikan

Berdasarkan tingkat pendidikan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas tingkat pendidikannya adalah Sarjana.

Tabel Pendidikan Responden

No.	Pendidikan Terakhir	Total	%
1.	Setingkat di bawah SLTA	9	9
2.	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	23	22
3.	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	17	17
4.	Setingkat Sarjana (S1)	41	40
5.	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	13	13
Jumlah		100	100

Diagram Pendidikan Responden

6. Pendidikan

● Setingkat di bawah SLTA	9
● Setingkat SLTA (SMA/SMK)	23
● Setingkat Diploma (D1/D2/D3...	17
● Setingkat Sarjana (S1)	41
● Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	13



5. Pekerjaan

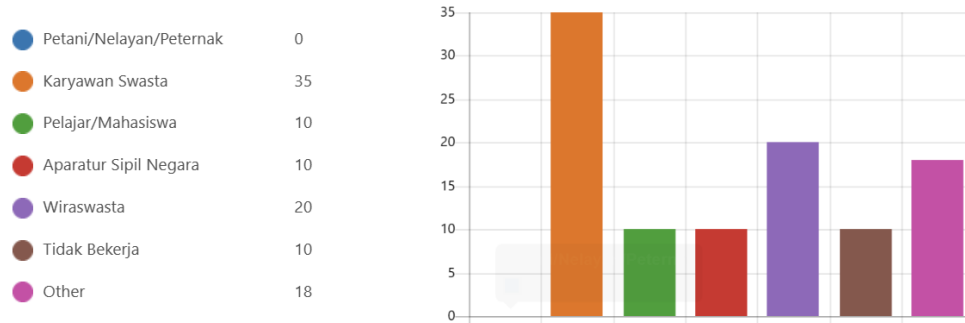
Berdasarkan tingkat pekerjaan, responden yang mengisi survei IPKP mayoritas berprofesi sebagai Pegawai Swasta

Tabel 6 Pekerjaan responden

No.	Pekerjaan	Total	%
1.	Patani/Nelayan/Peternak	0	0
2.	Karyawan Swasta	35	35
3.	Pelajar/Mahasiswa	10	10
4.	ASN	10	10
5.	Wiraswasta	20	20
6.	Tidak Bekerja	10	10
7.	Other	18	18
Jumlah		100	100

Diagram Pekerjaan responden

7. Pekerjaan



B. METODE PENCACAHAN

1) Pelaksanaan Dan Teknik Survei

Survei indeks persepsi korupsi terhadap pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat dilakukan melalui metode penelitian kuantitatif dengan menyebarkan elektronik kuesioner (e-survey) sebagai alat pengumpul data kepada populasi responden yaitu Pelanggan UPTD Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik purposive sampling atau teknik pengambilan sampel dimana sampel dipilih berdasarkan pertimbangan tujuan penelitian yaitu pasien selama Tahun 2024.

2) Persiapan

1. Membuat daftar pertanyaan pada kuesioner untuk Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (SIPKP)
2. Membangun e-survey berdasarkan daftar pertanyaan yang telah disusun.
3. Menentukan data responden .
4. Membuat database calon responden survei.
5. Melakukan pengiriman alamat kuesioner secara elektronik melalui whatsapp ke calon responden

3) Proses Survey

- 1) Pelaksanaan e-survey dilakukan dalam jangka waktu 3 Bulan kerja yang dimulai pada bulan Januari s.d Maret 2024.
- 2) Melakukan penyebaran informasi alamat pengisian instrument e-survey para pemohon melalui whatsapp
- 3) E-survey dilakukan dengan mengakses pada link yang dibuat menggunakan google form

Melakukan pengecekan secara berkala pada sistem e-survey untuk mengetahui perkembangan e-survei

C. METODA PENGOLAHAN DATA DAN ANALIS

1. Teknik Analisis dan Evaluasi

Analisis data untuk menentukan indeks persepsi korupsi menggunakan teknik statistik deskriptif. Data persepsi diukur dengan menggunakan skala penilaian antara 1 – 10. Nilai 1 merupakan skor persepsi paling rendah, dan nilai 10 merupakan skor persepsi paling tinggi dan mencerminkan kualitas pelayanan. Data persepsi disajikan dalam bentuk skoring/angka absolut agar diketahui peningkatan/penurunan indeks persepsi kepuasan masyarakat atas pelayanan yang diberikan di setiap tahunnya. Teknik analisis perhitungan Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan pada kuesioner dilakukan dengan cara sebagai berikut :

1. Menentukan bobot total dari masing-masing indikator
2. Mencari bobot rata-rata setiap indikator. Skala indeks tiap unsur berkisar antara yang kemudian dikonversikan ke angka 0 - 100. Skala indeks persepsi korupsi antara 1 – 10 yang artinya mendekati nilai 10 maka persepsi pelayanan semakin baik.

2. Tim Survei IPKP

Tim Survei IPKP Pelayanan Laboratorium Kesehatan Provinsi Jawa Barat terdiri dari:

1. Muchamad Arifin, S.Pd
2. Fachmi Miftahillah, S.Kom
3. Muhammad Syarief Abdurachman, S.Ikom
4. Seluruh Unsur Pegawai Labkes Jabar

BAB III PENGOLAHAN SURVEI

A. ANALISIS HASIL SURVEI

Responden dapat mengisi e-survey persepsi Kepuasan terhadap pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan baik melalui komputer/laptop/smartphone. Sebelum menjawab e-survei, maka responden harus mengisi data-data pribadi yang terdiri dari, nama, umur, jenis kelamin, pendidikan terakhir, pekerjaan, dan alamat.

1) Link Survei

Adapun link Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat Tahun 2024 adalah sebagai berikut :



<https://shorturl.at/jEFS3>

2) Tabel Nilai Persepsi Kepuasan Pelayanan

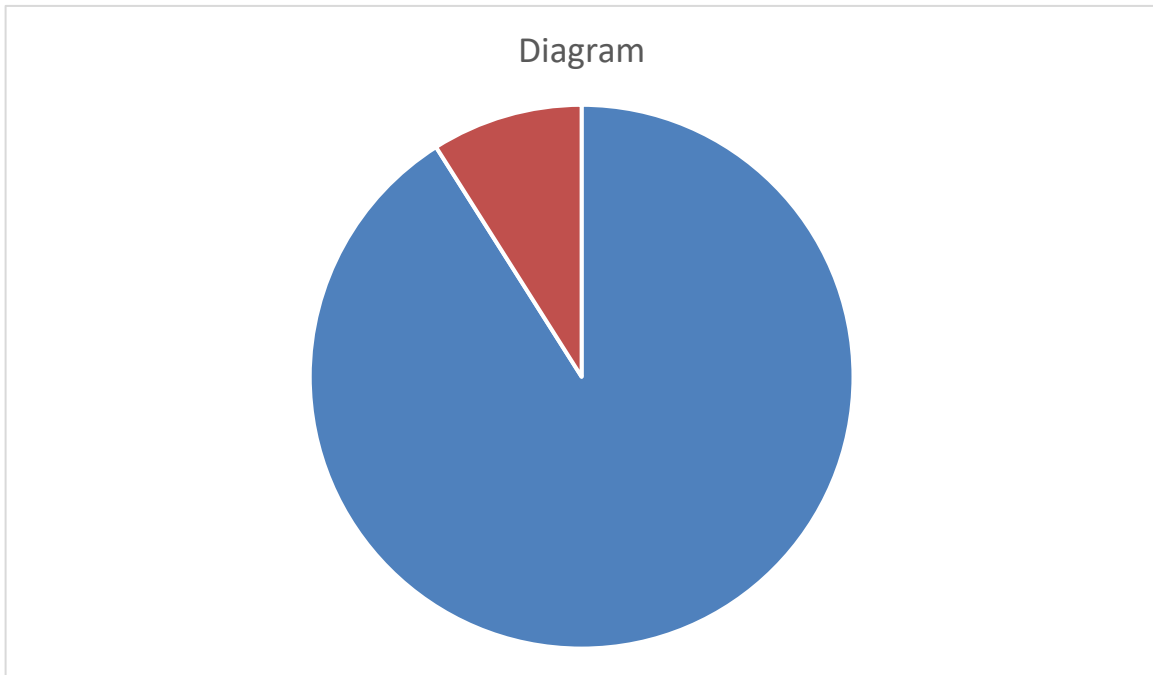
NO PERSEPSI	KELAS INTERVAL (SKALA 4)	KELAS INTERVAL (SKALA 100)	MUTU LAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1.	1.00 – 2.5596	25.00 – 64.99	D	Kurang Baik
2.	2.60 – 3.064	65.00 – 76.60	C	Cukup Baik
3.	3.0644 – 3.532	76.61 – 88.30	B	Baik
4.	3.5324– 4.00	88.31- 100.00	A	Amat Baik

3) Nilai IPKP UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat Tahun 2024

SKALA 4	: 3.64
SKALA 100 MUTU LAYANAN	: 91,01
KINERJA UNIT PELAYANAN	: A

4) Analisis Hasil Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

1) Apakah Bapak / Ibu bersedia mengikuti Survei



HASIL	PERSENTASE	JUMLAH
Ya	100%	100
Tidak	0%	0

2) Bagaimana Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan di Labkes Jabar baik melalui media elektronik maupun non elektronik ?

Kemudahan mendapatkan informasi pelayanan baik melalui media elektronik maupun non elektronik ?

100
Responses



8.80 Average Rating

3) Bagaimana Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan?

Kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan ?

100
Responses



9.23 Average Rating

4) Bagaimana Kesesuaian Persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan?

Kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanan ?

100
Responses



9.23 Average Rating

5) Bagaimana Kemudahan prosedur pelayanan ?

Kemudahan prosedur pelayanan ?

100
Responses



Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan yang ditetapkan ?

100
Responses



9.11 Average Rating

6) Bagaimana Kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan ?

7) Bagaimana kesesuaian biaya / tarif layanan yang di bayarkan dengan yang ditetapkan?

Kesesuaian biaya/tarif layanan yang dibayarkan dengan yang ditetapkan ?

100
Responses



9.18 Average Rating

8) Bagaimana kesesuaian sarana dan prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan?

Kesesuaian sarana prasarana dalam mendukung kenyamanan dan kemudahan pelayanan ?

100
Responses



9.04 Average Rating

9) Bagaimana kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan?

Kemudahan layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan ?

100
Responses



B. Tindak Lanjut Hasil Survei

Survei Persepsi Kepuasan Pelayanan

No	Hasil Survei	Rencana Tindak Lanjut	Ruang Lingkup	Jangka Waktu
1	Untuk pertanyaan mengenai Informasi Pelayanan di UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tersedia melalui media elektronik maupun non elektronik mendapat penilaian dari responden	Monitoring dan Evaluasi	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024

2	Untuk pertanyaan mengenai kecepatan respon petugas dalam memberikan pelayanan mendapat penilaian dari responden	Pelayanan Publik	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024
3	Untuk pertanyaan mengenai Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden	Sosialisasi, Monitoring dan Evaluasi	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024
4	Untuk pertanyaan mengenai Prosedur/Alur pelayanan yang ditetapkan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mudah diikuti/dilakukan mendapat penilaian dari responden	Sosialisasi kontinyu dan berkelanjutan, Monitoring dan Evaluasi SOP	Pelayanan Laboratorium Kesehatan	Januari – Des 2024

5	<p>Untuk pertanyaan mengenai Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu/Sdr sesuai dengan yang ditetapkan oleh UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat mendapat penilaian dari responden</p>	<p>Peningkatatan kompetensi pelaksana layanan pendidikan</p>	<p>Pelayanan Laboratorium Kesehatan</p>	<p>Januari – Des 2024</p>
6	<p>Untuk pertanyaan mengenai UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat tidak memungut tarif atau biaya diluar jenis layanan mendapat penilaian dari responden</p>	<p>Sosialisasi berkelanjutan</p>	<p>Pelayanan Laboratorium Kesehatan</p>	<p>Januari – Des 2024</p>
7	<p>Untuk pertanyaan mengenai Sarana prasarana pendukung pelayanan pendidikan yang disediakan UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat baik elektronik maupun non elektronik mudah digunakan dan memberikan kenyamanan mendapat penilaian dari responden</p>	<p>Pengadaan Dan peningkatan software dan hardware</p>	<p>Program Kerja Bidang Sarana Prasarana</p>	<p>Januari – Des 2024</p>

8	Sosialisasi berkelanjutan, Monitoring dan Evaluasi SOP	Pelayanan Publik	Pelayanan Konsultasi dan pengaduan	Januari – Des 2024
---	--	------------------	--	-----------------------

BAB IV DATA SURVEI

A. DATA RESPONDEN

NAMA	USIA	JENIS KELAMIN	KONTAK PERSONAL	PENDIDIKAN	PROFESI
Neis Siti Masitoh	33	Perempuan	087784144572	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
ryan rinaldi	35	Laki-laki	08562213065	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Charly Maikel Pandu	43	Laki-laki	082218125578	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Saffira Megawati	28	Perempuan	085721980010	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Irna ratna mutiara	42	Perempuan	08112223323	Setingkat Sarjana (S1)	IRT
Abdul	25	Laki-laki	082211330512	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Muhammad Azmi Muntashir	21	Laki-laki	089526209232	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Mutiara Swardilla	19	Perempuan	088289244982	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Dian	53	Perempuan	087823713359	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Deby Ardani Putri	31	Perempuan	085720377001	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Geby Septiani	23	Perempuan	081572844160	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Semmy Ellisama Suhendra	40	Laki-laki	+61433835813	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Michael iswanto	30	Laki-laki	085398630447	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Euis Suartini	57	Perempuan	+62 853-1402-1168	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
handi cahyana	48	Laki-laki	081802080168	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Indah Agung Aprilia	28	Perempuan	085262090899	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Susanthi Santana, SP	50	Perempuan	081321663355	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Suci wulandari	32	Perempuan	085795077357	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Tiranika	44	Perempuan	082115735555	Setingkat di bawah SLTA	Ibu rumah tangga
Ayu Lestari	21	Perempuan	+62 813-9563-7556	Setingkat Diploma	Pelajar/Mahasiswa

				(D1/D2/D3/D4)	
Sinta Dewanti	22	Perempuan	0859118315177	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Muhammad Purnama Akbar	22	Laki-laki	085559644183	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Pelajar/Mahasiswa
Andriani Aristya Marety	29	Perempuan	08562190370	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Puji Rahayu	28	Perempuan	085722081981	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Dilla Elviana	33	Perempuan	081268155910	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Dilla Elviana	33	Perempuan	081268155910	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Edwina Septiani	33	Perempuan	082260809089	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Ainun mardiyah	26	Perempuan	085720363808	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Fandhi Afriansyah	35	Laki-laki	081357714267	Setingkat Sarjana (S1)	BUMN
Juva manurung	64	Perempuan	087825676194	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Ancilla Maria Theresia Widyarti	65	Perempuan	087825661733	Setingkat Sarjana (S1)	pensiunan
Dess nuraini	33	Perempuan	081313444969	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Luppy Aprianti	42	Perempuan	082217699968	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
CAMELIA	20	Perempuan	085860440972	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Debrinna Rezaumami	37	Perempuan	081217175110	Setingkat Sarjana (S1)	Dokter gigi
Alisa Kotwhani28	28	Perempuan	085784694423	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Pramudhia Dwi Harsanto	48	Laki-laki	08179285199	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Hilman Hadiyanto	46	Laki-laki	081219904575	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Jonathan Andreanus Soebagijo	30	Laki-laki	085793048961	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Dinar Amani lakista	26	Perempuan	081362207204	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Kiki ali muhrom	30	Laki-laki	083817424793	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta

Annisa nurfitriani	21	Perempuan	083890140992	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Haerudin	32	Laki-laki	081222661381	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Meyliana Nur Asthy	28	Perempuan	081220827502	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Fauzia	21	Perempuan	089651892305	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Restu Gusti Amadu	22	Perempuan	089690278949	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Dea Puspitasari	18	Perempuan	081398189986	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Aflah azizah nur islamy	19	Perempuan	087716291180	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Admin
Mirta	45	Laki-laki	085218335010	Setingkat di bawah SLTA	Hari yang lepas
Zaenal Musthofa	30	Laki-laki	085721145811	Setingkat Sarjana (S1)	Perawat
Reza Surya Darnawan	19	Laki-laki	0859109637502	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Febry Kurniawan	29	Laki-laki	0817160294	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Dulianan Lumbanraja	50	Laki-laki	081221030007	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Wiraswasta
Andry budiardy	42	Laki-laki	089670300164	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Deden mulyadin	34	Laki-laki	082130785568	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Anggia permana	21	Laki-laki	089656561385	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Gunawan Liligandapriatna	59	Laki-laki	081321383888	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Wiraswasta
Trianty Shakuntaladevi	44	Perempuan	081320327080	Setingkat Sarjana (S1)	Aparatur Sipil Negara
Subur Mahbubi	49	Laki-laki	081395207338	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Aparatur Sipil Negara
Yani Suryani	54	Perempuan	089697276371	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Nur Indriyati	47	Perempuan	082119761200	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Irpan ksnadi	32	Laki-laki	081802774547	Setingkat di bawah SLTA	Ojol
Ratnawangsih	48	Perempuan	082119939837	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
MUHAMMAD FARID PATURROHMAN	20	Laki-laki	089526024306	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	mencari kerja
Ribkah Kamto	57	Perempuan	083822407292	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Nabila	34	Perempuan	085258671477	Setingkat	Wiraswasta

				Pascasarjana (S2/S3)	
Sandra selviana	31	Perempuan	087778787779	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Ani hindayani	36	Perempuan	081222603942	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Karyawan Swasta
Khayira rumaisa atqia	4	Perempuan	081220006767	Setingkat di bawah SLTA	Pelajar
Zaenal Musthofa	30	Laki-laki	085721145811	Setingkat Sarjana (S1)	Perawat
Utami Fitriani	35	Perempuan	081311442247	Setingkat Sarjana (S1)	Wiraswasta
Erwin windu pranata	42	Laki-laki	08179209597	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Karyawan Swasta
Rina Agustina	36	Perempuan	085720328344	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Aparatur Sipil Negara
Mochamad Ginanjar Riana	25	Laki-laki	081210385525	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
lie ritwan	50	Laki-laki	081321239677	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Praka Agus salim	26	Laki-laki	085315829573	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	TNI AD
saffira megawati	28	Perempuan	085721980010	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
herniningsih	52	Perempuan	08112003500	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Aparatur Sipil Negara
Betsy Magdalena	45	Perempuan	083821479889	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
MOCH RAFI AZHAR BUDIMAN	22	Laki-laki	081399811280	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pelajar/Mahasiswa
Safri Endi	56	Laki-laki	085221439435	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan PNS
Holly anugrah	120	Laki-laki	+62 895-3234-88590	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Wiraswasta
Ina	56	Perempuan	0811234640	Setingkat Sarjana (S1)	Guru
Suratman	59	Laki-laki	083820330534	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Feby Oviandari	40	Perempuan	081320010777	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Reza rinaldi	40	Laki-laki	0818627988	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Florida Taruli	34	Perempuan	085220662661	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Meylinda Sudjut Pranoto	48	Perempuan	081320705815	Setingkat Sarjana (S1)	Tidak Bekerja
Fatin	34	Perempuan	081919201011	Setingkat Diploma	Ibu rumah tangga

				(D1/D2/D3/D4)	
mohamad santoso	42	Laki-laki	087821535309	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Arief Rachman	67	Laki-laki	085767086689	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Pensiunan ans
Setiati candra widjaja	57	Perempuan	081320525209	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Tidak Bekerja
Wiwit nugroho	30	Laki-laki	083831102069	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Della Putri Rosyadi	26	Perempuan	082116774484	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Aulia Dwi Virnanda	19	Perempuan	+62 857-0340-7012	Setingkat Sarjana (S1)	Pelajar/Mahasiswa
Nono Sugiono	49	Laki-laki	089602980232	Setingkat di bawah SLTA	Buruh harian lepas
Debbie pangkey	58	Perempuan	08129285546	Setingkat Sarjana (S1)	Pensiunan
Andi sopandi	46	Laki-laki	081224592995	Setingkat di bawah SLTA	Wiraswasta
Dionisius Cirillo Nugroho	6	Laki-laki	087888006256	Setingkat di bawah SLTA	Pelajar/Mahasiswa
Dede Wawan	68	Laki-laki	082126208589	Setingkat di bawah SLTA	Tidak Bekerja
Atang Mulyana	29	Laki-laki	082216027252	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta
Reja Jamaludin	22	Laki-laki	082215546826	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Nenden Jevi Siti Fatimah	54	Perempuan	081214557789	Setingkat Diploma (D1/D2/D3/D4)	Tidak Bekerja
Niluh Christin Shanti Dinatali	31	Perempuan	081214420092	Setingkat Pascasarjana (S2/S3)	Tidak Bekerja
Handy Gunawan	45	Laki-laki	081320067878	Setingkat SLTA (SMA/SMK)	Karyawan Swasta
Puji kriswandi	45	Laki-laki	081214112862	Setingkat Sarjana (S1)	Karyawan Swasta

C. PENUTUP

Demikian laporan Survei Indeks Persepsi Kepuasan Pelayanan (IPKP) Bulan Januari – Maret Tahun 2024 ini kami susun semoga bermanfaat khususnya bagi UPTD Laboratorium Kesehatan Jawa Barat